



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

V Mayo 18

ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA ESTÉTICA EXTERIOR DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y OFERTA TURÍSTICA BÁSICA Y DEL USO DE TERRAZAS Y ZONAS PRIVADAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL VISIBLES DESDE VIA PUBLICA EN EL NÚCELO URBANO DE CALA D'OR, SANTANYI.

Capitulo Preliminar

- Artículo 1.- Objeto de la Ordenanza.
- Artículo 2.- Finalidades.
- Artículo 3.- Ámbito de actuación.
- Artículo 4.- Delimitación del ámbito de actuación.
- Artículo 5.- Colaboración municipal.

Capitulo I.- De las Medidas de Garantía de la Calidad y Estética de los Elementos

- Artículo 6.- Tipos y características de los elementos.
- Artículo 7.- Medidas de calidad.

Capitulo II.- Del Uso de las Terrazas, Mejora de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas

- Artículo 8.- Distribución y ordenación.
- Artículo 9.- Colocación expositores.
- Artículo 10.- Mejora de accesibilidad y supresión de barreras.

Capitulo III.- De las Máquinas Exendedoras y Recreativas

- Artículo 11.- Limitaciones específicas.
- Artículo 12.- Prohibiciones.

Capítulo IV.- De los elementos y acabados en fachadas.

- Artículo 13.- Acabados de fachadas
- Artículo 14.- Carteles y elementos anunciadores.
- Artículo 15.- Toallas y ropa tendida.

Capítulo V.- De los espacios y parques destinados a juegos infantiles

- Artículo 16.- Cerramiento de los espacios y parques destinados a juegos infantiles.

Capitulo VI.- De la Colaboración Administrativa, Cumplimiento de la Ordenanza, Inspección y Medidas Cautelares

- Artículo 17.- Facultades del Ayuntamiento.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Artículo 18.- Colaboración.
Artículo 19.- Inspección.
Artículo 20.- Medidas cautelares.

Capitulo VII.- De la Clasificación de las Infracciones, las Sanciones y el Procedimiento Sancionador

Artículo 21.- Calificación de infracciones.
Artículo 22.- Faltas.
Artículo 23.- Sanciones.
Artículo 24.- Reincidencia.
Artículo 25.- Utilización de la vía de apremio.
Artículo 26.- Responsabilidad.
Artículo 27.- Procedimiento sancionador.
Artículo 28.- Prescripción.
Artículo 29.- Restauración.

Disposiciones Transitorias

Disposiciones Adicionales

Disposición Derogatoria

Disposiciones Finales



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Capitulo Preliminar

Artículo 1. Objeto de la Ordenanza

En el marco de las competencias municipales, esta Ordenanza tiene por objeto establecer las medidas para la mejora del entorno urbano, apreciable desde la vía pública, de manera que sea más acorde con las exigencias del nivel de calidad de los servicios turísticos, persiguiendo su uniformidad estética y la armonía con el resto del entorno y establecer los usos de las terrazas públicas y de las terrazas privadas de uso público y la disposición de elementos sobre las mismas.

Artículo 2. Finalidades

Actuar sobre la estética de los espacios exteriores de los establecimientos comerciales y establecimientos de oferta turística básica (restauración y entretenimiento) y regular su uso en los espacios públicos sometidos a concesión y en las terrazas privadas de uso público visibles desde la vía pública mediante la regulación del acceso a las mismas, su índice de aprovechamiento, las calidades y tipología del mobiliario, expositores, toldos y demás elementos que normalmente se instalan o exhiben en tales espacios de los establecimientos del núcleo urbano de Cala D'Or, con la finalidad de evitar un deterioro de la imagen y estética, no solamente de los propios establecimientos y terrazas, sino también del espacio urbano en el que éstos se ubican.

Artículo 3.- Ámbito de actuación.

El ámbito de actuación de esta ordenanza viene determinado por todos los espacios públicos sometidos a concesión y por las terrazas privadas de uso público visibles desde la vía pública que comprenden el espacio, cubierto o no, existente frente a la fachada o a las fachadas de los edificios que, por su propia naturaleza y condiciones, se utilizan como extensión de la actividad comercial propia del establecimiento.

Artículo 4.- Delimitación del ámbito de actuación.

En aquellos casos en que el límite o límites entre las terrazas o zonas privadas y la zona de dominio público, o bien el límite o límites entre las zonas públicas sometidas a concesión con respecto al resto del espacio público no esté suficientemente definido, el Ajuntament de Santanyi podrá instalar las marcas o elementos de señalización que considere más adecuados, previa audiencia de los interesados.

Artículo 5.- Colaboración municipal.

A petición del titular de un establecimiento comercial y/o turístico, el Ayuntamiento de Santanyi, a través de sus servicios técnicos, facilitará la ayuda y colaboración necesaria al mismo para la correcta definición y emplazamiento de los elementos que pretenda instalar.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Capítulo I.- De las Medidas de Garantía de la Calidad y Estética de los Elementos

Artículo 6.- Tipos y características de los elementos.

1.- Toldos.

Se entiende por toldo a todo elemento asido a la fachada de un edificio, sin contar con soportes verticales, destinado a dar sombra.

En las terrazas privadas visibles desde la vía pública y que no estén cubiertas por porches de los establecimientos comerciales o aquellos destinados a la actividad turística básica y que cuenten con título habilitante, podrán colocarse toldos, debiendo cumplirse las siguientes prescripciones:

- a) Los toldos serán extensibles, de lona natural o plastificada y estarán sujetos a la fachada.
- b) Los toldos serán en todo caso volados, no permitiéndose la colocación de patas o pilarillos para su sostenimiento. Su punto más bajo, incluidos posibles faldones, estará a un mínimo de 2,15 metros del solado. Los toldos, así como cualquier elemento sujeto a los muros del edificio no podrán ser utilizados para colgar de ellos ningún tipo de objetos o de separaciones verticales.
- c) Las opciones o soluciones para toldos que se elijan deberán ser unitarias para el mismo edificio, y no una distinta para cada local.
- d) El color de los toldos deberá ser blanco o de color marfil.
- e) Los toldos que, una vez extendidos se dispongan en la proyección vertical de los espacios públicos sometidos a concesión, poseerán un vuelo máximo de 2,00 m. y deberán permanecer plegados o recogidos cuando el establecimiento se encuentre cerrado al público.

2.- Entoldados.

Se entiende por entoldado toda estructura, dotada o no de ruedas, que sirve para soportar toldos, fijos o arrollables, o bien elementos de cubrición.

En las terrazas privadas visibles desde la vía pública de los establecimientos comerciales o en aquellos destinados a la actividad turística y que cuenten con título habilitante, podrán colocarse entoldados, debiendo cumplirse las siguientes prescripciones:

- a) Para la instalación de entoldados se requerirá la previa licencia municipal de obras.
- b) Los entoldados no podrán ser utilizados para colgar de ellas ningún tipo de objetos o de separaciones verticales. Podrán poseer lateral y frontalmente de paravientos, siempre y cuando sean transparentes y arrollables, pero nunca fijos ni dotados de carpintería propia.
- d) Las opciones o soluciones para los entoldados que se elijan deberán ser unitarias para el mismo edificio o terraza, y no una distinta para cada local.
- e) El color de los entoldados deberá ser blanco o de color marfil.
- f) En los espacios públicos sometidos a concesión no se permite la colocación de entoldados.

3.- Estructuras fijas ligeras.

Se entiende por estructura fija ligera a los elementos dotados de patas o pilarillos para su sostenimiento dotados de elementos de cubrición siempre y cuando sean correderos, oscilantes



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

o abatibles, sin poseer cubierta fija, pudiendo poseer lateral y frontalmente de cortinas, siempre y cuando sean transparentes y arrollables, pero nunca fijos ni dotados de carpintería propia.

En las terrazas privadas de los establecimientos comerciales visibles desde la vía pública o en aquellos destinados a la actividad turística y que cuenten con título habilitante, podrán colocarse estructuras fijas ligeras, debiendo cumplirse las siguientes prescripciones:

a) Para la instalación de estructuras fijas ligeras se requerirá la previa licencia municipal de obras.

b) Las patas o pilarcillos para su sostenimiento serán los mínimos necesarios para conseguir la estabilidad de la estructura. Podrán poseer elementos de cubrición siempre y cuando sean correderos, oscilantes o abatibles, no resultando permitida cubierta fija. Su punto más bajo, incluidos posibles faldones, estará a un mínimo de 2,15 metros del solado.

c) Las estructuras fijas ligeras no podrán ser utilizados para colgar de ellas ningún tipo de objetos o de separaciones verticales. Podrán poseer lateral y frontalmente de cortinas, siempre y cuando sean transparentes y arrollables, pero nunca fijos ni dotados de carpintería propia.

d) Las opciones o soluciones para las estructuras fijas ligeras que se elijan deberán ser unitarias para el mismo edificio o terraza, y no una distinta para cada local.

e) En los espacios públicos sometidos a concesión no se permite la colocación de estructuras fijas ligeras.

4.- Paravientos o Mamparas.

Se entiende por paravientos o mamparas los elementos fijos o móviles, de separación entre establecimientos.

Tendrán una altura máxima de 2,00 metros. Podrán ser opacos hasta una altura máxima de 0,80 metros y el resto deberá ser de material transparente de color blanco.

En los espacios públicos sometidos a concesión no se permite la colocación de paravientos o mamparas de tipo alguno.

5.- Sombrillas.

En las terrazas privadas de los establecimientos comerciales visibles desde la vía pública y en los espacios públicos sometidos a concesión podrán colocarse sombrillas, debiendo cumplirse las siguientes prescripciones:

a) Poseer un único mástil o soporte.

b) El color del mástil o soporte y de los elementos que proporcionan sombra deberán ser blancos o de color marfil.

c) No poseer publicidad.

Las sombrillas instaladas en espacios públicos sometidos a concesión no podrán estar ancladas o sujetas al pavimento.

6.- Marquesinas.

Se entiende por marquesina todo elemento estructural ligero, asido a la fachada de un edificio, conformado de manera independiente respecto a éste, fácilmente desmontable.

1) En las terrazas privadas visibles desde la vía pública de los establecimientos comerciales o en aquellos destinados a la actividad turística y que cuenten con título habilitante, podrán colocarse marquesinas. A estos efectos, se entiende por marquesina aquella instalación que tenga como características básicas:



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

1ª.-Su independencia estructural del resto de la edificación, no formando parte de la estructura del edificio donde se instala y, por lo tanto, deberá tener la consideración de estructura fácilmente desmontable.

2ª.-Su ligereza. No se considerará marquesina sino un cuerpo volado (sujeto en este caso a todos los parámetros fijados en las NN.SS.) cuando los materiales utilizados sean los habitualmente empleados en la construcción de edificios (hormigón armado, perfilera laminada, cubiertas de teja, etc.).

3ª.-Su fijación y sustentación, en cualquier caso, será desde el plano de fachada, dejando totalmente diáfana la superficie situada bajo la misma.

2) Para la instalación de marquesinas se requerirá la previa licencia municipal de obras, debiendo cumplir las siguientes prescripciones:

a) Podrán instalarse marquesinas fijas con un vuelo máximo de 3,50 metros o, en su caso, la vertical de la línea interior de la acera pública, no pudiéndose invadir en ningún caso el espacio público.

b) Deberán utilizarse materiales adecuados en función de las condiciones técnicas de la marquesina, quedando expresamente prohibidas las planchas onduladas, de fibrocemento, pvc o similares. En el caso que se utilicen planchas metálicas, éstas deberán pintarse de un color comprendido dentro de la gama de colores que pueda determinarse por el Ayuntamiento.

c) La instalación de las marquesinas será en todo caso volada, no permitiéndose en ningún caso la colocación de patas, pilares u otros elementos para sustentar la marquesina, que no sean los propios elementos de sujeción situados en el plano de fachada. Su punto más bajo, incluidos posibles faldones, estará a un mínimo de 2,15 metros del solado.

d) Las marquesinas, así como cualquier elemento sujeto a los muros del edificio no podrán ser utilizados para colgar de ellos ningún tipo de objetos o de separaciones verticales.

e) Las opciones o soluciones para marquesinas que se elijan deberán ser unitarias para el mismo edificio y no una distinta para cada local.

f) En los espacios públicos sometidos a concesión no se permite la colocación de marquesinas.

7.- Soportes Publicitarios

A) Totems

Se entiende por tótem a todo elemento o soporte fijo o móvil, asentado sobre el suelo o pavimento, destinado a aportar información de establecimiento o un centro comercial.

1) En las terrazas privadas visibles desde la vía pública de los establecimientos comerciales o en aquellos destinados a la actividad turística y que cuenten con título habilitante podrán instalarse totems.

2) Los totems deberán cumplir los requisitos de calidad indicados en el artículo siguiente. Queda prohibida la colocación de estos elementos o soportes fijos en espacios públicos, tanto si están sometidos a concesión como no.

Se autorizará un máximo de dos totems por edificio comercial o en su caso por agrupación mínima de cinco establecimientos. Se requerirá acuerdo bastante de la Comunidad de Propietarios autorizando la instalación de dichos elementos



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

3) Para la instalación de los totems se requerirá la previa licencia municipal, debiendo cumplir las siguientes prescripciones:

a) Las medidas máximas autorizables serán de 3,00 metros de alto, 1,00 metros de ancho y 0,20 metros de grosor, no pudiendo invadir en ningún caso el espacio público.

b) Deberán utilizarse materiales adecuados en función de las condiciones técnicas del soporte, quedando expresamente prohibidos los materiales de fibrocemento o similares. En el caso que se utilicen planchas metálicas, éstas deberán pintarse de un color comprendido dentro de la gama de colores que pueda determinarse por el Ayuntamiento.

B) Atriles y pizarras

Se entiende por pizarras todo tipo de elementos o soportes no fijos cuyo objeto y finalidad es aportar información de un establecimiento comercial.

1) Dichos elementos podrán estar ubicados en las terrazas privadas visibles desde la vía pública o en espacio público sometido a concesión y deberán cumplir los requisitos de calidad indicados en el artículo siguiente.

En el caso de resultar ubicados en espacio público sometido a concesión se autoriza un máximo de un atril o pizarra por establecimiento comercial.

2) Para la instalación de los atriles o pizarras requerirá cumplir las siguientes prescripciones:

a) Las medidas máximas autorizadas son de 1,50 metros de alto, 0,60 metros de ancho.

b) Deberán utilizarse materiales adecuados en función de las condiciones técnicas del atril o pizarra, quedando expresamente prohibidos los materiales de fibrocemento, pvc o similares.

c) Los atriles o pizarras no podrán colocarse más allá de la terraza privada de uso público, o bien más allá del espacio público sometido a concesión.

Artículo 7. Medidas de calidad

La calidad de los elementos descritos en los anteriores artículos deberá ajustarse al nivel exigido por el Ayuntamiento de Santanyí. A estos efectos:

1. No se permitirá la instalación de mesas y sillas de plástico inyectado o similar todo de una pieza o materiales similares (excepto las que eventualmente se autoricen expresamente para la celebración de actos o actividades públicas), expositores deteriorados o de baja calidad, así como ninguno de los elementos enumerados en el artículo 6 de la presente Ordenanza, que representen un menoscabo para la estética de las fachadas y el ornato público.
2. No se permitirá en los espacios públicos sometidos a concesión efectuar taladramientos, zanjas o roturas en el pavimento con ningún fin. Tampoco se permite la disposición de instalaciones eléctricas de ningún tipo, ni aún quedando escamoteadas bajo tapajuntas, canaletas o rodapiés.
3. No se permitirá en los espacios públicos sometidos a concesión la instalación de taburetes o sillas cuya altura del asiento sea superior a 0,60 metros, así como mesas cuya cara superior de su sobre sea superior a 0,80 metros, así como tampoco de barras de bar o destinadas a otros usos.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

4. Aquellos establecimientos que, por la naturaleza de su actividad, sean especialmente generadores de residuos, envoltorios, papeles, etc. instalarán papeleras o recipientes adecuados para que los usuarios puedan depositar en ellos tales residuos.
5. Los materiales a utilizar en el mobiliario de los espacios públicos objeto de concesión serán el hierro, madera, mimbre, caña, bambú u otros materiales naturales, acero inoxidable, aluminio o plástico (siempre que éste no sea inyectado o similar todo una pieza), bien solos o bien combinados entre ellos o con vidrio, metacrilato, lona y análogos.
6. Las sombrillas ubicadas en los espacios públicos sometidos a concesión, la vertical de su despliegue no podrá invadir el espacio público colindante no sometido a concesión.
7. No se permite la colocación en los espacios públicos sometidos a concesión de elementos que reproduzcan a animales o a personas.
8. Las personas titulares de los establecimientos cuidarán de la conservación, limpieza, presentación y buen orden tanto de las zonas y terrazas privadas como de la de los elementos que en él se instalen.

Capítulo II.- Del uso de las Terrazas, Mejora de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas.

Artículo 8.- Distribución y ordenación.

En aras de lograr la mejora de la accesibilidad, en los espacios públicos sometidos a concesión la distribución del mobiliario, enseres y los elementos que quedan indicados en el artículo 6 de la presente Ordenanza deberán establecerse de manera que se dejen expeditas las zonas de paso desde el espacio libre público hacia el interior del local y salida del mismo, las cuales deberán poseer la anchura mínima establecida en el Documento Básico DB SUA del Código Técnico de la Edificación y, en todo caso, una anchura mínima de 1,00 m.

Artículo 9.- Colocación expositores.

Los expositores de artículos perecederos, neveras y vitrinas refrigeradas deberán colocarse en zonas donde no estén expuestos a los rayos solares ni a las inclemencias del tiempo.

Deberá garantizarse adecuadamente las condiciones de higiene, sanidad y salubridad públicas de los expositores.

En los espacios públicos sometidos a concesión no se permite la colocación de expositores de ningún tipo.

Artículo 10.- Mejora de accesibilidad y supresión de barreras.

Las terrazas con actividad comercial deberán adecuarse a las normas establecidas en la Ley 8/2017, de 3 de accesibilidad universal de las Illes Balears.

Capítulo III.- De las Máquinas Exendedoras y Recreativas.

Artículo 11. Limitaciones específicas

1. Las máquinas expendedoras de bebidas no alcohólicas y productos comestibles únicamente podrán instalarse en terrazas de establecimientos cuya actividad principal autorizada sea la de venta de productos alimenticios, bar, cafetería, restaurante y café-concierto. No se permite su instalación en espacios públicos sometidos a concesión.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

2. Las máquinas expendedoras de agua y las máquinas o aparatos recreativos de uso infantil podrán instalarse en terrazas de establecimientos con cualquier tipo de actividad que cuente con el oportuno título habilitante para el ejercicio de la misma. No se permite su instalación en espacios públicos sometidos a concesión.

3. Las máquinas de tipo «A» o recreativas, definidas en el artículo 4 del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar (Real Decreto 2110/1998, de 2 de octubre), las máquinas de tipo «B» o recreativas con premio programado, definidas en el artículo 5 del indicado Reglamento y las máquinas de competencia pura o deporte entre dos o mas jugadores únicamente podrán instalarse en terrazas de establecimientos cuya actividad principal autorizada sea la de bar, cafetería, restaurante, café-concierto o actividad recreativa. No se permite su instalación en espacios públicos sometidos a concesión.

Artículo 12. Prohibiciones

1. En los espacios públicos sometidos a concesión queda prohibida la instalación de cajeros automáticos y todo tipo de máquinas expendedoras, recreativas o de venta.

2. La ubicación de cualquier tipo de máquina expendedora o recreativa en la terraza de un establecimiento no podrá representar un peligro para las personas usuarias de las mismas. Así mismo, su ubicación no podrá convertir en requisito para su utilización el uso total o parcial de la vía pública por parte de las personas que hagan uso de éstas.

3. El funcionamiento, uso y explotación de las máquinas recreativas instaladas en las terrazas privadas de uso público de un establecimiento quedará limitado al horario comprendido entre el horario permitido entre el inicio de la actividad en la terraza y su horario de finalización.

Capítulo IV.- De los elementos y acabados en fachadas.

Artículo 13.- Acabados de fachadas

El tipo de acabado de paramentos exclusivamente permitido en fachadas es el enfoscado pintado, el enlucido pintado, o bien el forro de piedra natural, en este caso con un mínimo de 15 cm. de espesor, con un máximo del 20% de la superficie total de la fachada y conformando un cuerpo diferenciado del resto.

No se permiten los acabados de fachadas con aplacados ni elementos soporte sin revestir.

El color exclusivamente permitido en fachada es el color blanco puro.

Los canalones y bajantes pluviales exclusivamente permitidos en fachadas serán de barro o de obra enfoscada o revestida pintada en color blanco puro.

No se permiten los elementos constructivos en las fachadas constituidos por piezas prefabricadas de cemento, cerámica, terracota u hormigón, excepto las que conformen piezas ortogonales y resulten pintadas de color blanco puro con sellado de juntas, los azulejos, las placas metálicas y el vidrio, excepto en carpinterías.

La carpintería exclusivamente permitida en la cara interior de fachada será de madera barnizada o pintada con color blanco puro, de aluminio con color madera o blanco puro.

La carpintería exclusivamente permitida en cara exterior de fachada será de madera barnizada o pintada en color madera o bien en colores blanco, verde, azul o amarillo. Se permiten persianas arrollables metálicas pintadas interior y exteriormente en color blanco.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Artículo 14.- Carteles y elementos anunciadores.

Los carteles o elementos anunciadores por establecimiento no podrán poseer una dimensión superior a 0,50 metros, no pudiendo sobrepasar el plano de fachada, ni colocarse sobrepasando el remate de los edificios.

En el caso de poseer iluminación, ésta no podrá ser parpadeante ni variable.

Artículo 15.- Toallas y ropa tendida.

No se permite la colocación o tendido de ropa o toallas en los balcones, terrazas ni en ningún elemento de las fachadas de los edificios que resulten visibles desde la vía pública.

Capítulo V.- De los espacios y parques destinados a juegos infantiles

Artículo 16.- Cerramiento de los espacios y parques destinados a juegos infantiles.

Los espacios y parques destinados a juegos infantiles deberán cerrarse respecto a la vía pública por medio de muro de piedra seca sin revestir, coronado por medio de mortero con acabado redondeado pintado en color blanco de una altura total de 1,00 metro, pudiéndose rematar con cerramiento de rejilla o bezo hasta una altura total de 2,00 metros. El indicado cerramiento podrá poseer pasos abiertos de acceso de una anchura máxima de 1,50 metros ubicados a una distancia mínima de 20,00 metros entre sí.

Capítulo VI.- De la Colaboración Administrativa, Cumplimiento de la Ordenanza, Inspección y Medidas Cautelares.

Artículo 17.- Facultades del Ayuntamiento.

El Ayuntamiento de Santanyi, por razones estéticas y de ornato, podrá rechazar o prohibir, mediante resolución motivada, la instalación y permanencia en las terrazas y zonas privadas de aquellos toldos, marquesinas, mobiliario, expositores y cualquier otro elemento que, en razón de sus colores, materiales, calidades, características constructivas u otras razones se consideren técnica y/o estéticamente inadecuados a la finalidad pretendida a través de esta Ordenanza, así como requerir a sus propietarios la sustitución o retirada de aquellos que, por su estado de degradación o deterioro, signifiquen una agresión a la estética de la zona.

El Ayuntamiento de Santanyi determinará la gama de colores a la que necesariamente deberán ajustarse cualquiera de los elementos exteriores descritos en la presente ordenanza.

Artículo 18.- Colaboración.

El Ayuntamiento de Santanyi, en aplicación y desarrollo de la política municipal de cooperación, colaborará activamente con los empresarios en la adopción de medidas de rehabilitación de edificios y adaptación de los establecimientos a las disposiciones de esta Ordenanza.

Artículo 19.- Inspección.

Los servicios técnicos del Ayuntamiento de Santanyi, con la finalidad de garantizar la legalidad urbanística, podrán practicar las inspecciones y exámenes necesarios para comprobar el cumplimiento de esta normativa, practicar las mediciones precisas y realizar cuantas actuaciones estimen convenientes en orden al cumplimiento de la misma.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

A estos efectos, los titulares de los establecimientos facilitarán el acceso a los mismos por parte de los servicios de inspección municipales, y podrán presenciar las operaciones que éstos realicen.

De las actuaciones llevadas a cabo, se levantará acta acreditativa de la inspección realizada.

Artículo 20.- Medidas cautelares.

Con independencia de la instrucción del correspondiente expediente sancionador, la Alcaldía podrá adoptar las siguientes medidas cautelares:

1º- En los casos de que bien no se disponga de la oportuna licencia o autorización, bien por incumplimiento de las condiciones establecidas en las mismas o bien por inadecuación de las instalaciones a lo determinado en la presente Ordenanza, se deberá comunicar al titular de la actividad las anomalías detectadas, para lo cual se le otorgará un plazo de cinco días improrrogables para que acredite la adecuación de la instalación o elementos autorizados o susceptibles de ser autorizados con arreglo a la presente Ordenanza, entendiéndose que la falta de respuesta implica la aceptación de las irregularidades señaladas y permitirá dictar resolución por la Alcaldía, de forma inmediata, ordenando la retirada de dichos elementos. Esta medida se mantendrá mientras persista la situación ilegalidad o inadecuación.

2º- Si la instalación requiere licencia o en su caso solicitud de tramitación administrativa y estas hubiesen sido solicitadas y denegadas, el inspector actuante solicitará del titular del establecimiento la inmediata retirada de los elementos de acuerdo con las especificaciones de esta Ordenanza, sin perjuicio de que se levante la oportuna acta de denuncia. En el supuesto de que se incumpla la solicitud de retirada, la Alcaldía podrá decretar la inmediata retirada de los elementos por parte de la brigada municipal y su depósito en el lugar que señale el interesado o, en su caso, en dependencias municipales.

3º.- Si su depósito se dispone en las dependencias municipales, conllevará el abono de las tasas y demás gastos a que su custodia diere lugar.

Capítulo VII.- De la Clasificación de las Infracciones, las Sanciones y el Procedimiento Sancionador

Artículo 21.- Calificación de infracciones.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación específica que le resulte de aplicación, las infracciones a lo previsto en la presente Ordenanza, se clasificarán en leves, graves y muy graves.

Artículo 22. Faltas

I.- Serán faltas leves:

1. No facilitar la información o documentación requerida por los servicios de inspección municipales.

2. Todas aquellas acciones u omisiones que supongan un incumplimiento a alguna de las prescripciones establecidas en la Ordenanza, siempre que de éstas no se derive una disminución en la seguridad de las instalaciones.

3. La utilización de los toldos, marquesinas o cualquier otro elemento para colgar de ellos objetos o separaciones verticales.

4. La colocación de elementos que no cumplan las exigencias de materiales o calidad a que se refiere la presente Ordenanza.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

5. El incumplimiento en la distribución y ordenación de elementos y enseres de acuerdo con lo previsto en el artículo 8 de la presente Ordenanza.

6. En general, todas aquellas conductas que impliquen negligencia o descuido y no estén previstos como faltas de carácter grave o muy grave en esta Ordenanza o Ley específica de aplicación.

II.- Serán faltas graves:

1. La instalación de los elementos determinados en el artículo 6 cuando no supongan un peligro inminente para las personas o los bienes.

2. La instalación de elementos regulados en la presente ordenanza sin ajustarse a las prescripciones establecidas en la misma.

3. La colocación de máquinas expendedoras sin la oportuna solicitud de tramitación administrativa.

4. El incumplimiento de lo prescrito en los artículos 9, 11 y 12 del capítulo II de la presente ordenanza relativo al uso de las terrazas y la mejora de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas.

5. La obstrucción de la labor inspectora.

6. La reincidencia en faltas leves.

III.- Serán faltas muy graves:

1. Las infracciones a que se refiere el apartado II anterior que puedan suponer un riesgo inminente para las personas o los bienes.

2. El incumplimiento de las prohibiciones indicadas en los artículos 11 y 12, referentes a la instalación de máquinas expendedoras o máquinas recreativas.

3. La reincidencia en faltas graves.

Artículo 23.- Sanciones.

1. Cuantía de las sanciones:

Infracciones muy graves: hasta 3.000 euros.

Infracciones graves: hasta 1.500 euros.

Infracciones leves: hasta 750 euros.

2. Las infracciones tipificadas en los apartados 2º y 3º del artículo 22.II, serán sancionadas de acuerdo con lo establecido en la Ley 12/2017 de urbanismo de las Illes Balears, procediéndose a la retirada de los elementos instalados sin observancia de lo indicado en la presente Ordenanza.

3. Cuando se trate de infracciones continuadas, las sanciones a que se refiere el punto anterior se impondrán diariamente, mientras persista en la comisión de la infracción.

4. Las sanciones correspondientes a cada clase de infracción se graduarán teniendo en cuenta la afectación a la seguridad de las personas, capacidad económica del infractor, beneficio obtenido de la infracción, la intencionalidad y la reiteración.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Artículo 24.- Reincidencia.

A efectos de calificación de sanción en un grado superior con motivo de reincidencia, se entenderá existe ésta cuando el infractor haya sido sancionado, por resolución firme, por razón de haber cometido una o más de una infracción de la misma naturaleza tipificada por la presente ordenanza dentro del año inmediatamente anterior.

Artículo 25.- Utilización de la vía de apremio.

El importe de las multas y, en su caso, de los gastos ocasionados con ocasión de la actuación municipal para la ejecución subsidiaria necesaria para adecuar la utilización de los espacios de retranqueo a las normas de esta Ordenanza, en caso de impago, se exigirá por vía de apremio administrativa.

Artículo 26. Responsabilidad

Serán responsables de las infracciones administrativas que contravengan lo dispuesto en esta Ordenanza las personas titulares de la actividad principal.

De forma solidaria, serán responsables de las infracciones aquellas personas que resulten ser autoras de las acciones u omisiones descritas que contravengan las disposiciones determinadas en la presente Ordenanza.

Artículo 27. Procedimiento sancionador

Los expedientes sancionadores se someterán a lo dispuesto en la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y a los principios de la potestad sancionadora establecidos por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

El procedimiento sancionador se regirá por lo establecido en el Decreto 14/1994, de 10 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento del procedimiento a seguir en el ejercicio de la potestad sancionadora en las Illes Balears, o norma que la sustituya, así como por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Artículo 28. Prescripción

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación específica que le resulte de aplicación, las infracciones reguladas por esta Ordenanza como muy graves prescriben a los tres años, las graves a los dos años y las leves al año, contando desde el día que la infracción se hubiera cometido.

Las sanciones por infracciones muy graves, graves y leves prescriben en los mismos plazos señalados en el párrafo anterior, a contar desde el día siguiente a aquel en que la resolución sancionadora adquiera firmeza en todas las vías.

Artículo 29. Restauración

La imposición de cualquier sanción no exime de la obligación de adecuar la realidad física de los elementos objeto de la ordenación estética, ni a la de indemnizar, en su caso, por los daños y perjuicios causados.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Disposiciones Transitorias.

Primera.- La presente Ordenanza será aplicable para las instalaciones que se ejecuten o instalen a partir de la entrada en vigor de la misma.

Segunda.- La adecuación de las instalaciones y elementos a que se refiere esta Ordenanza ubicados en espacio público sometido a concesión que ya estuvieren instalados en el momento de su entrada en vigor, se realizará bien voluntariamente o bien según lo determinado en el artículo 20.1º. El plazo indicado en dicho artículo no se aplicará para los casos de nuevas solicitudes de licencias, de títulos habilitantes, cambios de titularidad de los mismos anteriormente concedidos, así como tampoco para la renovación, modificación o reforma de las instalaciones o elementos existentes, para cuyos casos las instalaciones y elementos deberán adecuarse a lo determinado en la presente Ordenanza.

Tercera.- La adecuación de las instalaciones y elementos a que se refiere esta Ordenanza ubicados en terrazas privadas visibles desde la vía pública que ya estuvieren instalados en el momento de su entrada en vigor, se realizará en un plazo máximo de tres años desde su entrada en vigor. El plazo indicado no se aplicará para los casos de nuevas solicitudes de licencias, títulos habilitantes, así como tampoco para los cambios de titularidad de los mismos anteriormente concedidos, para cuyos casos las instalaciones y elementos deberán adecuarse a lo determinado en la presente Ordenanza.

Disposiciones Adicionales.

Primera.- Con ocasión de la puesta en marcha de programas de regeneración de zonas turísticas y comerciales, el Ayuntamiento de Santanyí colaborará y asesorará a los titulares de establecimientos con la finalidad de conseguir acuerdos globales de modernización de los mismos y adaptación del uso de los espacios de retranqueos a las normas de esta Ordenanza.

Segunda.- Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 6º, el Ayuntamiento de Santanyí, a petición de los propios titulares de los establecimientos, procederá a delimitar los ámbitos a que se refiere el artículo 3º en aquellos casos en que no se encuentre claramente definida la delimitación entre el espacio público y el privado, mediante la colocación de hitos o señales identificativas de la separación entre el espacio privado y la vía o espacio público.

Tercera.- Con independencia de lo previsto en esta Ordenanza, los establecimientos a que se refiere el Decreto 2/1992, de 16 de enero, de Regulación de la Oferta Complementaria, deberán cumplir con las prescripciones que establece la normativa vigente.

Disposición Derogatoria

Única.- Quedan derogadas aquellas normas municipales que se opongan o contradigan la presente Ordenanza.



AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
Tel. 971653002 / fax 971642231
Plaça Major, 12
07650 Santanyí – Illes Balears

Disposiciones Finales.

Primera.- En todo lo no previsto en esta Ordenanza se estará a lo dispuesto en la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local y su normativa complementaria, Ley 12/2017 de urbanismo de las Illes Balears, Ley 8/2017, de 3 de agosto, de accesibilidad universal de las Illes Balears, las NN.SS. del planeamiento del Término Municipal o el planeamiento que las sustituya, Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, Reglamento de Procedimiento Sancionador y demás disposiciones sectoriales de aplicación.

Segunda.- Esta Ordenanza entrará en vigor una vez aprobada definitivamente por la Corporación, en el momento en que se publique su texto íntegro en el BOIB y una vez transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local.